

# Política de privacidad de Amelia

Amelia forma parte del grupo Amelia Global Food S.L. Esta política de privacidad explicará cómo nuestra organización utiliza los datos personales que recopilamos de usted cuando utiliza nuestro sitio web.

## Temas:

- ¿Qué datos recopilamos?
- ¿Cómo recopilamos sus datos?
- ¿Cómo usaremos sus datos?
- Comercialización
- ¿Cuáles son sus derechos de protección de datos?
- ¿Qué son las cookies?
- ¿Cómo usamos las cookies?
- ¿Qué tipos de cookies utilizamos?
- Cómo administrar tus cookies
- Políticas de privacidad de otros sitios web.
- Cambios en nuestra política de privacidad.
- Cómo contactarnos
- Cómo contactar a las autoridades apropiadas

## ¿Qué datos recopilamos?

Amelia recopila los siguientes datos:

Información de identificación personal (nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc.)

Datos de tarjeta de crédito, a través de una aplicación llamada “The Fork Manager” <https://login.theforkmanager.com/login>

## ¿Cómo recopilamos sus datos?

Usted proporciona directamente a Amelia la mayoría de los datos que recopilamos. Recopilamos y procesamos datos cuando usted:

- Regístrese en línea o haga un pedido de cualquiera de nuestros productos o servicios.
- Completar voluntariamente una encuesta de clientes o proporcionar comentarios sobre cualquiera de nuestros tableros de mensajes o por correo electrónico.
- Usar o ver nuestro sitio web a través de las cookies de su navegador.

Amelia también puede recibir sus datos indirectamente de las siguientes fuentes:

- [www.eltenedor.es/restaurante/Amelia-by-paulo-Airaud0/382455](http://www.eltenedor.es/restaurante/Amelia-by-paulo-Airaud0/382455)

## ¿Cómo usaremos sus datos?

Amelia recopila sus datos para que podamos:

- Procesar su pedido, administrar su cuenta.
- Enviarle por correo electrónico ofertas especiales sobre otros productos y servicios que creemos que podrían gustarle.
- Gestionar la reserva en el restaurante.

Si está de acuerdo, Amelia Global Food S.L compartirá sus datos con nuestras empresas asociadas para que puedan ofrecerle sus productos y servicios.

Amelia Group Ltd.

Alfajorcitos del Sur S.L.

Cantina Argentina 1985 S.L.

Cuando Amelia procesa su pedido, puede enviar sus datos y también utilizar la información resultante de las agencias de referencia de crédito para evitar compras fraudulentas.

## ¿Cómo almacenamos sus datos?

Amelia almacena de forma segura sus datos en The Fork Manager.

Amelia mantendrá sus datos de reserva por un tiempo ilimitado. Los datos de tarjeta de crédito se eliminan pasados 7 días de la reserva.

## Marketing:

Amelia le gustaría enviar información sobre productos y servicios nuestros que creemos que podría gustarle, así como los de nuestras empresas asociadas.

- Amelia Group Ltd
- Cantina Argentina 1985 S.L
- Alfajorcitos del Sur S.L

Si ha aceptado recibir información sobre todos nuestros eventos, siempre puede optar por cancelar su suscripción.

Tiene derecho en cualquier momento a impedir que Amelia se comunique con usted para fines de marketing o para que brinde sus datos a otros miembros de Amelia Global Food S.L.

## ¿Cuáles son sus derechos de protección de datos?

Amelia desea asegurarse de que conozca todos sus derechos de protección de datos. Todo usuario tiene derecho a lo siguiente:

- El derecho de acceso: tiene derecho a solicitar a Amelia copias de sus datos personales. Podemos cobrarle una pequeña tarifa por este servicio.
- El derecho a la rectificación: tiene derecho a solicitar que Amelia corrija cualquier información que considere inexacta. También tiene derecho a solicitar a Amelia que complete la información que considera incompleta.
- El derecho a borrar: tiene derecho a solicitar que Amelia borre sus datos personales, bajo ciertas condiciones.
- El derecho a restringir el procesamiento: tiene derecho a oponerse a que Amelia restrinja el procesamiento de sus datos personales, bajo ciertas condiciones.
- El derecho a oponerse al procesamiento: tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales por parte de Amelia, bajo ciertas condiciones.
- El derecho a la portabilidad de los datos: tiene derecho a solicitar que Amelia transfiera los datos que hemos recopilado a otra organización, o directamente a usted, bajo ciertas condiciones.

Si realiza una solicitud, tenemos un mes para responderle. Si desea ejercer alguno de estos derechos, contáctenos:

En nuestro correo electrónico: [info@ameliarestaurant.com](mailto:info@ameliarestaurant.com)

O llámenos al: +34 943 845 647

## ¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos de texto colocados en su computadora para recopilar información estándar de registro de Internet e información de comportamiento de los visitantes. Cuando visita nuestros sitios web, podemos recopilar información de usted automáticamente a través de cookies o tecnología similar.

Para más información, visite [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## ¿Cómo usamos las cookies?

Amelia utiliza cookies de varias maneras para mejorar su experiencia en nuestro sitio web, que incluyen:

- Manteniéndote conectado.
- Comprender cómo se usa nuestro sitio web.
- Recordar información del mismo sitio web.
- Brindar seguridad de datos almacenados.

## ¿Qué tipos de cookies utilizamos?

Existen diferentes tipos de cookies, sin embargo, nuestros sitios web utilizan:

- **Funcionalidad:** Amelia utiliza estas cookies para que lo reconozcamos en nuestro sitio web y recordemos sus preferencias previamente seleccionadas. Estos podrían incluir el idioma que prefiera y la ubicación en la que se encuentre. Se utiliza una combinación de cookies de origen y de terceros.

- **Publicidad:** Amelia utiliza estas cookies para recopilar información sobre su visita a nuestro sitio web, el contenido que vio, los enlaces que siguió e información sobre su navegador, dispositivo y su dirección IP. Amelia a veces comparte algunos aspectos limitados de estos datos con

terceros con fines publicitarios. También podemos compartir datos en línea recopilados a través de cookies con nuestros socios publicitarios. Esto significa que cuando visita otro sitio web, se le puede mostrar publicidad basada en sus patrones de navegación en nuestro sitio web.

### ¿Cómo gestionar las cookies?

Puede configurar su navegador para que no acepte cookies, y el sitio web anterior le indica cómo eliminar las cookies de su navegador. Sin embargo, en algunos casos, algunas de las características de nuestro sitio web pueden no funcionar como resultado.

### Políticas de privacidad de otros sitios web

El sitio web de Amelia contiene enlaces a otros sitios web. Nuestra política de privacidad se aplica solo a nuestro sitio web, por lo que si hace clic en un enlace a otro sitio web, debe leer su política de privacidad.

### Cambios a nuestra política de privacidad.

Amelia mantiene su política de privacidad bajo revisión periódica y coloca las actualizaciones en esta página web. Esta política de privacidad se actualizó por última vez el 9 de enero de 2019.

### Cómo contactarnos:

Si tiene alguna pregunta sobre la política de privacidad de Amelia, los datos que tenemos sobre usted o si desea ejercer uno de sus derechos de protección de datos, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Envíenos un correo electrónico a: [info@ameliarestaurant.com](mailto:info@ameliarestaurant.com).

Llámenos: +34943 845 647

## ¿Cómo contactar a la autoridad correspondiente?

Si desea denunciar una queja o si considera que Amelia no ha abordado su inquietud de manera satisfactoria, puede comunicarse con la Oficina del Comisionado de información.

Correo electrónico: [info@ameliarestaurant.com](mailto:info@ameliarestaurant.com).

Dirección: Zubieta Kalea, 26, 20007, Donostia- San Sebastián.  
Guipúzcoa, España.